

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER HOS MINDGEAR SUPPORT & SOLUTIONS AB

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Denna informationstext förklarar hur Mindgear hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- Är kund hos oss.
- Är en av våra samverkanspartners
- Är en av våra underkonsulter
- Får vårt Nyhetsbrev
- På annat sätt kommunicerar med oss, till exempel via vår kundservice.

Vi uppmanar dig att läsa igenom denna informationstext noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finner du längre ner i denna informationstext.

VEM ÄR ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

Mindgear Support & Solutions AB (org. nr. 556961-3218) är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som vi gör.

VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till dig, t.ex. namn, e-postadress, telefonnummer, personnummer etc.

NÄR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer bara att hantera din personuppgifter när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat baktänsvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor itsträckning som möjligt.

PÅ VILKEN LAGLIG GRUND BEHANDLAR MINDGEAR DINA PERSONUPPGIFTER?

All behandling av personuppgifter som Mindgear utför har stöd i en laglig grund, t.ex. att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att Mindgear ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse. Det kan vara:

- När du anlitar Mindgear för utförande av en tjänst.
- Om du begär ersättning för något i samband med en utförd tjänst.
- När du kommunicerar med oss.
- När du prenumererar på Mindgears Nyhetsbrev.

- När vi ä skyldiga enligt lag.

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig.

HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi skyddar dina uppgifter med både tekniska lösningar, till exempel kryptering av information, och organisatoriska rutiner och regler, till exempel behörighetsstyrning, anpassade till personuppgiftsbehandlingsens art.

VARIFRÅN FÅR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

De personuppgifter som Mindgear hanterar kommer från:

- Dig själv, när du anmäler dig till en kurs eller annan aktivitet, om du lämnar den på vår förfrågan eller om du annars i eget syfte lämnar den till oss.
- När vi skapar uppgifter som kollas till dig genom att din organisation är kund hos oss.

TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Mindgear säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi delar endast dina uppgifter med de leverantörer och partners vi använder för att tillhandahålla våra tjänster. Mottagare som hanterar personuppgifter för Mindgears räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. Mindgear kan t.ex. lämna dina personuppgifter till:

- Leverantörer som tillhandahåller IT-tjänster
- Myndigheter när det följer av lagkrav eller Mindgear annars bedömer att det finns skäl för ett sådant utlämnande, t ex till polis i sökandet efter försvunna personer.
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen, här kan du läsa mer om dem:

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om och hur vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas.

Vi förbehåller oss rätten att ta ut en administrativ avgift om du begär ett sådant utdrag flera gånger under samma år.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära rättelse om dina uppgifter är felaktiga samt komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från Mindgear till ett annat företag, en myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter borttagna. I vissa fall kan din begäran nekas, till exempel om vi behöver dina uppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig eller uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Det kan exempelvis vara:

- Om du har köpt en tjänst av Mindgear som ännu inte är genomförd.
- Du har varit personlig kund de senaste 12 månaderna eftersom Mindgear har en rättslig förpliktelse att hantera reklamationer under denna tid och behöver dina uppgifter för att hantera en eventuell reklamation.
- Du är aktiv prenumerant på Mindgears Nyhetsbrev eller annan tjänst som Mindgear tillhandahåller. För att dina uppgifter då skall kunna raderas krävs att du säger upp prenumerationen på nyhetsbrevet eller begär att tjänsten skall upphöra.
- Om dina personuppgifter utgör en del av bokföringsmaterial, till exempel vid betalningstransaktioner, reklamationer eller andra ekonomiska anspråk eller vid en fakturarelation.

AUTOMATISKT BESLUTFATTANDE

Behandlingen av dina personuppgifter kan i vissa fall komma att innefatta ett automatiskt beslutsfattande. Det innebär att de beslut vi fattar sker med hjälp av tekniska medel och utan mänsklig inblandning. Vi använder oss av automatiskt beslutsfattande när det är nödvändigt för att vi ska ingå eller fullgöra avtalet med dig. Om du anser att bedömningen är felaktig kan du kontakta oss enligt nedan.

KONTAKT

Frågor och mer information?

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Vi har särskild kundservicepersonal som kan svara på dina frågor om hur SJ hanterar dina personuppgifter. Kontakta dem på kontakt@mindgear.se.

Ärenden om dina rättigheter?

Om du önskar utöva dina rättigheter som anges ovan vill vi att du kontaktar oss via e-post på kontakt@mindgear.se.

Du kan också kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

Mindgear Support & Solutions AB
Kapellgatan 10 B
302 34 Halmstad

Eller en inskannad kopia till kontakt@mindgear.se.

I brevet eller e-postmeddelandet önskar vi att du, utöver ditt ärende, uppger namn, adress, e-post, telefonnummer, personnummer samt undertecknar din begäran. Bifoga även en kopia av din legitimation. Mindgear kommer att skicka svar till din folkbokföringsadress eller din digitala postlåda.

Synpunkter?

Mindgear har utsett ett dataskyddsbud (Data Protection Officer, DPO) som säkerställer att Mindgear hanterar dina personuppgifter på ett lagenligt, korrekt och transparent sätt. Om du har ett ärende du vill adressera till vårt dataskyddsbud, ta kontakt per e-post kontakt@mindgear.se och ange "DPO" i ämnesraden i ditt meddelande.

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss som ovan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen.